

# CARATTERISTICHE TECNICHE TECHNICAL FEATURES

		GRES PORCELLANATO SMALTATO glazed porcelain				
		VALORE RICHIESTO required standards	SUPERFICI20	MUSE	D'AUTORE	ALCHIMIA
DIMENSIONI dimensions	LUNGHEZZA E LARGHEZZA length and width	± 0.6%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant
	SPESORE thickness	± 5%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant
	RETTILINEITÀ DEGLI SPIGOLI straightness of sides	± 0.5%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant
	ORTOGONALITÀ rectangularity	± 0.5%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant
	PLANARITÀ - CURVATURA DEL CENTRO surface flatness – centre curvature	-	-	-	-	-
	PLANARITÀ - CURVATURA DELLO SPIGOLO surface flatness – side curvature	-	-	-	-	-
	PLANARITÀ - SVERGOLAMENTO surface flatness – warping	± 0.5%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant
RESISTENZA ALLA FLESSIONE bending strenght	CARICO DI ROTTURA breaking of rupture	> 1300 N (≥ 7,5 mm) > 700 N (< 7,5 mm)	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant
	MODULO DI ROTTURA modulus of rupture	> 35 N/mm2 (≥ 7,5 mm)	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant
RESISTENZA DELLA SUPERFICIE (MOHS) scratch resistance (MOHS)		-	5	≥ 5	≥ 5	≥ 5
RESISTENZA ALL'ABRASIONE DELLE PIASTRELLE SMALTATE resistance to abrasion of glazed tiles		-	GRIGIO: 4 PERLA: 4 ANTRACITE 3	CLASSE 4 COLORI CHIARI CLASSE 3 COLORI SCURI class 4 light colors class 3 dark colors	CLASSE 4 COLORI CHIARI CLASSE 3 COLORI SCURI class 4 light colors class 3 dark colors	CLASSE 4 COLORI CHIARI CLASSE 3 COLORI SCURI class 4 light colors class 3 dark colors
ASSORBIMENTO D'ACQUA water absorption		≤ 0,5 %	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant
RESISTENZA DEI COLORI ALLA LUCE colour resistance to light		-	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant
COEFFICIENTE DI DILATAZIONE TERMICA LINEARE (100° C) linear thermal expansion coefficient (100° C)		METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available
RESISTENZA AGLI SBALZI TERMICI thermal shock resistance		-	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant
RESISTENZA AL GELO frost resistance		-	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant
RESISTENZA AL CAVILLO crazing resistance		-	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant
RESISTENZA AI PRODOTTI CHIMICI DI USO DOMESTICO resistance to household chemicals		GB MIN.	-	-	-	-
RESISTENZA ALLE MACCHIE resistance to stains		CLASSE 3 MIN.	CLASSE 3 MIN Class 3	CLASSE 5 Class 5	CLASSE 5 Class 5	CLASSE 5 Class 5
RESISTENZA CHIMICA chemical resistance		GB MIN.	GB. MIN	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)
PIOMBO E CADMIO RILASCIATI lead and cadmium given off		METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available
REAZIONE AL FUOCO reaction to fire		-	RESISTENTE resistant	A1 <sub>FL</sub> -A1	A1 <sub>FL</sub> -A1	A1 <sub>FL</sub> -A1
ANGOLO CRITICO DI SLITTAMENTO slip resistance (ramp test)		-	ROCCIA + CEMENTO: R10 SLATE + RIGA: R9	R10 CLASS A	R9 CLASS A	R9 CLASS A
RESISTENZA ALLO SLITTAMENTO slip resistance (pendulum test)		-	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1
VARIAZIONE DI TONO shade variations		-	CEMENTO : V2 ROCCIA : V3 RIGA: V3 - SLATE : V4	V2	V2	V1

GRES PORCELLANATO SMALTATO. (SUPERFICI20, MUSE, D'AUTORE, ALCHIMIA)

Piastrelle di ceramica pressate a secco con assorbimento d'acqua Eb ≤ 0,5 %. Caratteristiche di qualità secondo i test di controllo previsti dalla norma EN14411:2013 appendice L gruppo BIa GL  
Glazed porcelain. Dry-pressed ceramic tiles with water absorption Eb ≤ 0,5 %. Quality specification, according to control test of EN14411:2013 appendix L group BIa GL

		RIVESTIMENTO IN PASTA BIANCA white body wall tiles							NORMA standard
		VALORE RICHIESTO required standards	CROMIA26	BUCCHERO	GENESI13	GENESI26	GENESI40	MEMENTO	
		± 0.5%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	UNI-EN ISO 10545-2
		± 10%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	UNI-EN ISO 10545-2
		± 0.3%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	UNI-EN ISO 10545-2
		± 0.5%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	UNI-EN ISO 10545-2
		+ 0.5% - 0.3%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	UNI-EN ISO 10545-2
		+ 0.5% - 0.3%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	UNI-EN ISO 10545-2
		± 0.5%	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	UNI-EN ISO 10545-2
		> 600 N (≥ 7,5 mm) > 200 N (< 7,5 mm)	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	UNI-EN ISO 10545-4
		> 12 N/mm² (≥ 7,5 mm) > 15 N/mm² (< 7,5 mm)	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	UNI-EN ISO 10545-4
		-	≥ 5	≥ 5	≥ 5	≥ 5	≥ 5	≥ 5	EN 101
		-	-	-	-	-	-	-	UNI-EN ISO 10545-7
		> 10 %	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	CONFORME compliant	UNI-EN ISO 10545-3
		-	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	DIN 51094
		METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	UNI-EN ISO 10545-8
		-	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	UNI-EN ISO 10545-9
		-	-	-	-	-	-	-	UNI-EN ISO 10545-12
		-	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	RESISTENTE resistant	UNI-EN ISO 10545-11
		GB MIN.	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	UNI-EN ISO 10545-13
		CLASSE 3 MIN.	CLASSE 5 Class 5	CLASSE 5 Class 5	CLASSE 5 Class 5	CLASSE 5 Class 5	CLASSE 5 Class 5	CLASSE 5 Class 5	UNI-EN ISO 10545-14
		GB MIN.	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	GARANTITA guaranteed (GA GLA GHA)	UNI-EN ISO 10545-13
		METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	METODO DISPONIBILE test method available	UNI-EN ISO 10545-15
		-	A1	A1	A1	A1	A1	A1	EN 13501-1
		-	-	-	-	-	-	-	DIN 51130 DIN 51097
		-	-	-	-	-	-	-	UNI ENV 12633
		V0	V0	V0	V0	V0	V0	V0	-

MONO IN PASTA BIANCA (CROMIA26, BUCCHERO, GENESI13, GENESI26, GENESI40, MEMENTO, PROGETTO ON DEMAND)

Piastrelle di ceramica pressate a secco con assorbimento d'acqua Eb > 10 %. Caratteristiche di qualità secondo i test di controllo previsti dalla norma EN14411:2013 appendice L gruppo BIII GL  
Glazed white-bodied single-fired tiles. Dry-pressed ceramic tiles with water absorption Eb > 10 %. Quality specification, according to control test of EN14411:2013 appendix L group BIII GL.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

#### 1. Normativa contrattuale

Le presenti condizioni generali, salve eventuali modifiche o deroghe concordate per iscritto, disciplinano tutti i contratti di vendita, relativi ai Prodotti commercializzati da QUINTESSENZA CERAMICHE (“Venditore”), conclusi fra il Venditore e l’Acquirente. Le variazioni delle condizioni generali di vendita, le transazioni e gli abbuoni, anche se effettuati su iniziativa di nostri agenti, procurciatori o altri intermediari, saranno impegnative per il Venditore solo dopo eventuale conferma scritta e comunque limitatamente al singolo contratto cui si riferiscono.

#### 2. Accettazione e conferma dell’ordine

L’ordine del cliente vale come proposta d’acquisto; esso è irrevocabile per il Cliente e non è vincolante per il Venditore che si riserva il diritto di accettarlo. Il contratto di vendita s’intenderà concluso soltanto dopo la conferma d’ordine scritta da parte del Venditore; nulla ricevendo entro 48h si riterrà la conferma d’ordine integralmente accettata. Quanto contemplato nella conferma d’ordine del Venditore annulla eventuali accordi o trattative che non siano riportati nella conferma stessa. Quanto sopra vale anche per eventuali cessioni gratuite per sala mostra. Prima di evadere gli ordini, il Venditore si riserva la facoltà di richiedere informazioni commerciali sul nome dell’Acquirente che, a suo insindacabile giudizio, sconsigliino l’esecuzione o la prosecuzione del contratto; l’esercizio di tale facoltà non attribuisce all’Acquirente alcun diritto al risarcimento di danni od altro.

#### 3. Prezzi

Salvo quanto diversamente concordato dal Venditore per iscritto, i prezzi validi sono quelli del listino in vigore al momento della spedizione. I prezzi si intendono per consegna “Franco Fabbrica” e non comprendono altri oneri come: I.V.A., bolli, spese di spedizioni e imballo, dazi doganali o tasse di qualsiasi natura che saranno sempre a carico dell’Acquirente. Il Venditore si riserva la facoltà di modificare i prezzi del presente listino con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

#### note:

Prezzi in Euro - I.V.A e trasporto esclusi

Costo Pallet € 8,00 – Costo Mini pallet € 5,00

Tutti i prodotti vengono venduti solo a colli interi

Spese di spedizione per consegna presso deposito nell’area di Sassuolo e Fiorano: €12,00 a paletta.

#### 4. Termini di consegna e recesso

I termini di consegna eventualmente specificati dal Venditore non sono da considerarsi impegnativi, ma puramente indicativi. Il Venditore si riserva il diritto di cancellare, sospendere o ritardare, in tutto o in parte, qualsiasi ordine per ragioni di forza maggiore e per qualsiasi altro evento al di fuori del controllo del Venditore (ivi compreso stato di allarme, mobilitazione, blocco guerra o calamità naturali anche in stati fornitori di materie prime, crisi energetica, forzata restrizione della produzione, scioperi, occupazioni di stabilimento, serrata, incendi, crolli, ecc…) tali che alterino in modo sostanziale lo stato dei mercati, il valore della moneta e le condizioni dell’industria delle ceramiche. Il Venditore si riserva anche il diritto di cessare la produzione di particolari prodotti per esigenze o problemi di produzione o di mercato. L’Acquirente rinuncia a qualsiasi ed ogni rivendicazione per cancellazione di ordini o ritardi nella consegna dei Prodotti, ivi comprese, senza limitazioni, pretese per danni diretti, indiretti, accidentali, consequenziali o altri danni o compensazioni

#### 5. Trasporto

La merce viaggia a rischio e pericolo dell’Acquirente in quanto reso “franco fabbrica”. Tale condizione è valida anche nel caso di utilizzo di Vettore e/o Spedizioniere da noi contattato e pagato anticipatamente nell’interesse dell’Acquirente stesso e nel caso di vendita “franco destino”. La responsabilità del Venditore cessa con la consegna al vettore. I reclami per eventuali ammanchi, rotture alterazione degli imballaggi o qualunque altra ragione o fatto imputabile al trasporto dovranno essere rivolti esclusivamente al Vettore.

#### 6. Pagamenti

Le fatture non contestate entro 8 (otto) gg. dal ricevimento si intendono accettate. Il corrispettivo di ogni fattura dovrà essere pagato con le modalità e nei termini pattuiti in essa indicati. Il luogo del pagamento resta fissato presso la sede amministrativa del Venditore o presso istituto bancario da esso indicato. L’accettazione da parte del Venditore di assegni, sarà salvo buon fine e non costituirà pagamento fino a quando il Venditore non avrà incassato l’intero importo. Pagamenti effettuati ad agenti del Venditore non saranno liberatori per l’acquirente se non previa specifica autorizzazione scritta del Venditore. Qualsiasi ritardo nel pagamento o insoluto su Ri.Ba, darà al Venditore il diritto di risolvere i contratti in corso o di sospendere le consegne della merce o di pretendere il pagamento anticipato, anche con riferimento ad altri contratti, nonché il diritto al recupero di tutte le spese e degli interessi di mora al tasso corrente e al risarcimento degli eventuali danni subiti, senza alcun diritto per l’Acquirente ad avanzare pretese, indennizzi od altro.

Nel caso in cui il Venditore intraprenda procedure per incassare qualsiasi importo dovuto dall’Acquirente, oppure per fare valere qualsiasi diritto derivante dal contratto, incluso il riservato dominio, l’Acquirente dovrà rimborsare al Venditore tutte le spese, competenze ed onorari del giudizio.

#### 7. Riservato Dominio

Fino a quando il Venditore non avrà ottenuto dall’Acquirente il pagamento completo dei Prodotti, il Venditore mantiene il diritto di proprietà sui Prodotti stessi, secondo quanto previsto dall’articolo 1523 e seguenti del Codice Civile Italiano. Il mancato pagamento anche di una sola rata produrrà lo scioglimento del contratto con la facoltà di esigere l’immediato pagamento di tutte le rate anche non scadute ovvero l’immediata restituzione della merce. In tal caso le somme versate resteranno acquisite al venditore a titolo di indennità.

#### 8. Garanzia

I prodotti di QUINTESSENZA CERAMICHE sono garantiti conformi alle norme UNI-EN in vigore. L’Acquirente riconosce che le variazioni di calibro, colore, tonalità o altre caratteristiche visive della merce, anche tra piastrelle di fondo e decorate, sono caratteristiche dei Prodotti e sono ad essi intrinseche ed inevitabili, e che i campioni del Venditore sono solo approssimativi dei Prodotti. In nessun caso il Venditore potrà dare, o si considererà avere dato, alcuna garanzia, espressa o implicita, in relazione a dichiarazioni, descrizioni o illustrazioni contenute in qualsiasi opuscolo o documentazione. Inoltre qualsiasi garanzia scritta fatta dal Venditore all’Acquirente non vale per Prodotti in seconda o terza scelta o partite occasionali, ma è limitata esclusivamente ai Prodotti di prima scelta e con una tolleranza del 5% circa. Al ricevimento dei Prodotti l’Acquirente dovrà sottoporli ad un accurato controllo, aprendo le scatola. L’Acquirente assume piena e completa responsabilità per verificare se i Prodotti sono conformi a quelli ordinati o sono adatti all’uso che l’Acquirente ne vuole fare, indipendentemente da qualsiasi suggerimento o istruzione dati dal Venditore relativamente ai Prodotti o al loro uso.

#### 9. Reclami

I reclami su eventuali ammanchi o rotture dovranno essere fatti esclusivamente al Vettore (al momento dello scarico del materiale con annotazione sul documento di trasporto), dandone immediata comunicazione scritta al Venditore. Qualsiasi altro reclamo relativo alla natura e/o caratteristica del materiale dovrà essere tempestivamente inoltrato al Venditore per iscritto e comunque entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Trascorso tale termine si intende che la merce è stata vista ed accettata nello stato in cui si trova, pena la decadenza della garanzia. Eventuali difetti occulti della merce dovranno essere denunciati, con le stesse modalità di cui sopra entro 8 giorni dalla scoperta e comunque entro 1 anno dalla consegna, pena la decadenza dalla garanzia. Il cliente decadrà inoltre dalla garanzia se, dopo la tempestiva denuncia non manterrà il materiale a disposizione del Venditore o se lo utilizzerà. Non si accettano reclami relativi a materiale già posto in opera. Ove siano accertati difetti il Venditore potrà a sua scelta, sostituire i Prodotti contestati oppure annullare o risolvere il contratto, in tutto o in parte, senza l’obbligo di sostituzione dei Prodotti. L’Acquirente rinuncia a qualsiasi altra rivendicazione, ivi compresa, senza limitazioni, rivendicazioni per danni diretti, indiretti, accidentali, consequenziali o altri danni o compen-sazioni e al diritto di annullare o risolvere il contratto.

#### 10. Trattamento dati personali

Privacy: la versione integrale è visionabile presso la sede sociale di Quintessenza Ceramiche. Informativa ai sintesi dell’Art.13 D. Lgs. 196/2003. I dati sono trattati a norma di legge di cui all’Art. 7-8-9 D.Lgs 196/2003.

#### 11. Diritto applicabile e foro competente

I contratti sono regolati ed interpretati in conformità al diritto italiano. Per qualsiasi controversia o contestazione emersa tra le parti, Il solo e unico Foro competente sarà quello di Modena (Italia).

# GENERAL TERMS OF SALE

#### 1. Contractual conditions

Except in the presence of amendments or derogations agreed in writing, these general terms of sale shall govern all sales contracts concerning the products distributed by QUINTESSENZA CERAMICHE (“Seller”) entered into between the Seller and the Purchaser . Any amendments to the general terms of sale, transactions and allowances, even if proposed on the initiative of our agents, brokers or other intermediaries, shall be binding on the Seller exclusively in the presence of written confirmation and anyway only with regard to the single contract to which they refer.

#### 2. Order acceptance and confirmation

The Client’s order is a purchase proposal; orders are irrevocable for the Client and non-binding on the Seller, which reserves the right to accept or decline them. The contract of sale shall be deemed to have been entered into only after a written order confirmation is issued by the Seller; if no objection is received within the following 48 hour period the order shall be deemed to have been confirmed and accepted in full. The contents of the Seller’s order confirmation shall prevail with respect to any agreements or negotiations that are not referred to in said order confirmation. The above also applies to any deliveries of material free of charge for exhibition purposes. Before filling orders, the Seller reserves the right to request business information concerning the Purchaser such that may, at the sole discretion of the Seller, advise against the execution or continuation of the contract; the exercise of said power shall not grant the Purchaser any whatsoever right to claim compensation for damages or any other rights.

#### 3. Prices

Unless otherwise specifically agreed by Seller in writing, the valid prices are those indicated on the price-list that is in force at the time of shipment. All prices are for delivery “Ex-Factory” and do not include other charges such as: VAT, stamp duty, shipping and packaging costs, customs duties or any type of tax, which shall always be at the entire expense of the Purchaser. The Seller reserves the right to amend the prices on this price-list on giving advance notice of 30 (thirty) days.

#### notes:

Prices in euro – VAT and transport non included

Pallet cost € 8.00 – Mini-pallet cost € 5.00

All products are sold only by full boxes

Shipping costs to warehouse in the Sassuolo and Fiorano area: €12.00 per pallet

#### 4. Terms of delivery and cancellation

Any delivery terms specified by Seller are never binding but only guideline. The Seller reserves the right to cancel, suspend or delay, entirely or in part, any orders due to events of force majeure or other events beyond the Seller’s control (including states of emergency, mobilization, war, or natural disasters, also in the countries of raw material suppliers, energy crises, forced output restrictions, strikes, factory lock-outs, fires, collapses, etc.) such that substantially affect the condition of the market, the value of the currency, and the conditions of the ceramic industry. The Seller also reserves the right to discontinue particular merchandise for reasons of production problems or market requirements. The Purchaser waives any and all claims and rights relating to any cancellation or delay in delivery of the goods including, without limitation, any and all claims for direct, indirect, incidental, consequential or other damages or compensation.

#### 5. Transport

The goods travel at the risk and peril of the Purchaser as sold “Ex-Factory”. This condition also applies in case of the use of a carrier and/or forwarding agent contacted and paid in advance by our company on the Purchaser’s behalf and/or in case of sales made at “Carriage paid” conditions. The liability of the Seller ends on handing over the products to the carrier. Therefore, claims for any shortages, breakages, damaged packaging or for any reason or fact attributable to the transport of the goods must be addressed exclusively to the Carrier.

#### 6. Payments

Invoices that are not disputed within 8 (eight) days of receipt are considered to have been accepted. The sum of each invoice must be paid using the methods and within the terms stipulated and indicated on the invoice. The place of payment is the administrative office of the Seller or the bank indicated by the Seller. The Seller’s acceptance of cheques shall be construed as subject to collection and shall not constitute effective payment for the goods until the Seller has collected the full amount. Payments made to the Seller’s agents shall not release the Purchaser from its obligation to remit unless they are preceded by specific written authorization given by the Seller. Any delay in payment or outstanding debt on Bank Orders shall entitle the Seller to terminate the current contracts, suspend delivery of the goods or demand payment in advance, even with reference to other contracts, and to recover all expenses and late payment interest at the current rate and also seek compensation for any damages incurred, without giving rise to any right on the part of the Purchaser to make demands, claim compensation or make any other claims.

If the Seller initiates legal proceedings to collect any amounts owed by the Purchaser or to enforce any right deriving from the contract, including title retention, the Purchaser shall reimburse to the Seller all the associated legal costs, expenses, and fees.

#### 7. Title retention

Until the Seller has collected full payment for the products from the Purchaser, the Seller retains the title of ownership of the Products, in accordance with article 1523 et seq of the Italian Civil Code. Failure to pay even a single instalment shall lead to termination of the agreement and the right to demand immediate payment of all instalments, even those not yet due, or immediate return of the goods. In this case the amounts already paid shall be withheld by the Seller by way of indemnity.

#### 8. Warranty

Compliance of QUINTESSENZA CERAMICHE products with the applicable UNI-EN standards in force is guaranteed. The Purchaser acknowledges that variations in size, colour, tone or other visual characteristics of the products also between plain tiles and decorative tiles, are characteristics of the Products and are intrinsic to them and unavoidable, and also acknowledges that the Seller’s samples are only provided as approximations of the Products. Under no circumstances can the Seller make, or shall be deemed to have made, any warranty, express or implied, in relation to any statements, descriptions or illustrations in any brochure or other literature. Moreover, any written warranty made by Seller to the Purchaser does not apply to second or third grade sorted Products or occasional lots but refers exclusively to first grade Products with a tolerance of approximately 5%. Upon receipt of the Products, the Purchaser shall open the boxes to check them carefully. The Purchaser assumes full and complete responsibility for ascertaining whether the Products correspond to the Products ordered and are suitable for the intended use, regardless of any suggestion or direction given by Seller with respect to the Products or the use thereof.

#### 9. Claims

Claims concerning shortages or breakages must be solely addressed to the Carrier (when the material is unloaded, with a suitable note made on the transport document) and immediately informing the Seller of the matter in writing. Any other claim concerning the nature and/or characteristics of the material must be forwarded to the Seller in writing promptly and anyway within 8 days from receipt of the goods. One said term has elapsed the goods shall be considered seen and accepted in the state in which they were received on pain of forfeiture of the warranty cover. Any hidden defects of the goods must be reported as stated above, within 8 (eight) days from the time of discovery although within 1 year from the date of delivery on pain of forfeiture of the warranty cover. The Purchaser shall also forfeit the warranty if, after making a timely claim, it fails to keep the affected material available for the Seller, or if the material is utilized in the interim. Claims concerning material that has already been installed shall not be accepted. In the event of ascertained defects, the Seller may, at its discretion, either replace the affected material or cancel or terminate the Contract, in whole or in part, without any obligation to replace the Products. The Buyer waives any and all other claims, including, without limitation, any and all claims for or rights to direct, indirect, incidental, consequential, punitive or other compensation or damages, and any and all rights to terminate or cancel the contract.

#### 10. Processing of personal data

Data protection: the unabridged privacy practices are available at headquarters of Quintessenza Ceramiche. Abridged privacy practices in compliance with Art.13 of Italian decree D. Lgs. 196/2003. Data are processed in accordance with the law pursuant to Articles 7-8-9 of Italian decree D.Lgs 196/2003.

#### 11. Applicable law and jurisdiction

The contracts shall be governed and interpreted in accordance with Italian law. For any disputes or claims that arise between the parties, the court of Modena (Italy) shall be the exclusive court of jurisdiction.